

Данные материалы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения, связанные с созданием и использованием результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, а также распоряжением исключительными правами на них, и предназначены исключительно для использования организациями-участниками международного Проекта «Медиация в образовании» (заключившими договор с правообладателем, учредителем Проекта «Медиация в образовании»)



minsozobr.ru



Школьная служба медиации

Разработано специально для 9-11 классов



То, что нас разъединяет...

- Случалось ли Вам попадать в конфликтные ситуации?
- Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Каковы причины школьных конфликтов?
- Как вы себя чувствуете находясь в конфликте?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы испытывает неприязнь ко второй стороне после ссоры?
- Почему сложно пойти на примирение первым?

(кратко обсудить с ребятами вопросы и сложные ситуации, в которых они оказывались, в т.ч. конфликтные ситуации с учителями)



Самые сложные ситуации...

- Тебе объявили бойкот...
- Против тебя настроены одноклассники ...
- У тебя конфликт с учителем...
- У тебя конфликт с твоей девушкой (твоим молодым человеком)
- Ты оказался втянутым в конфликт ...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты неожиданно для себя стал жертвой буллинга...
- Ты совершил противоправный поступок ...

ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР



Медиатор и медиация

- Медиатор в школе – **педагог**, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и вам, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах каждой из сторон, быстро, конфиденциально
- Медиация – посредничество третьего нейтрального лица (медиатора) при урегулировании конфликта с соблюдением интересов обеих сторон



Важно знать, что...

- Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать
- Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально
- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора
- Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству



Служба медиации нашей школы

- Служба находится
- Вы можете позвонить медиатору по телефону..... или обратиться лично
- В службе нашей школы несколько медиаторов. Вы вправе выбрать, к кому обратиться



Медиаторы службы в нашей школе

- ФОТО – фамилия, имя, отчество (основная должность)
- ФОТО – фамилия, имя, отчество (основная должность)
- ФОТО – фамилия, имя, отчество (основная должность)



Обидели Вас, обидели Вы...

- К медиатору можно обратиться, если пострадавшей стороной в конфликте являетесь Вы, огласка и разбирательства Вам ни к чему
- К медиатору можно обратиться, если Вы вольно/невольно явились инициатором конфликта (с учителем, сверстниками)
- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.



Что можно записать в дневник...

- Служба медиации находится....
- Фамилию, имя, отчество медиатора...
- Время работы службы...
- Телефон службы...
- К медиатору могут обратиться также Ваши родители в случае спорной ситуации (назревания конфликта) с Вашим учителем, родителями Ваших одноклассников



Как обратиться к медиатору...

- Прийти в кабинет службы и переговорить с медиатором наедине о том, что Вас беспокоит (помните, информация останется конфиденциальной в любой ситуации – решите участвовать в медиации или нет)
- Позвонить в службу по телефону и договориться о встрече (можете кратко рассказать о проблеме по телефону, если Вам так проще)

Помните!

Обращение к медиатору в случае любого конфликта – правильное решение, альтернативное суду.



Что будет, когда Вы придете к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ВЫ и МЕДИАТОР. Он Вас поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если Вы сами виноваты.
2. Медиатор пригласит того, с кем Вы в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст Вам поссориться.
Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Вы сами предложите и которое Вас устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся Вашим одноклассникам, учителю, директору, Вы и вторая сторона - тоже.



Что Вы сегодня расскажете друзьям о службе медиации...

- Где находится служба?
- Кто является медиатором в нашей школе?
- Чем Вам, Вашим друзьям и родителям может помочь медиатор?
- В какой ситуации нужно обратиться к медиатору?
- Почему не нужно опасаться огласки?
- Как обычно проходит встреча с медиатором?



minsozobr.ru

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**